

УТВЕРЖДЕНО

ООО «Дентком»

Директор

Добрычева
Екатерина
Владимировна

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ООО «ДЕНТКОМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг в ООО «Дентком» (далее - исполнитель).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии со [статьёй 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), [Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#), [постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"](#).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прайс-лист), оказываемых в ООО «Дентком».

2. Понятия и термины

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

"Платные медицинские услуги" - это медицинские услуги, которые оказываются на платной основе в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.

"Пациент" - это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

"Законный представитель пациента" - лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

"Заказчик" - это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор на оказание платных медицинских услуг в отношении физического лица - пациента.

"Исполнитель" - медицинская организация (медицинская организация), оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.

"Прайс-лист" - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

"Гарантийный срок" - период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

3. Оказание медицинских услуг стоматологической клиникой

3.1. Стоматологическая клиника (исполнитель) оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению по обращению и по добровольному согласию.

3.2. Медицинские услуги в стоматологической клинике оказываются пациентам на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств.

3.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прайс-листом цен клиники на день обращения пациента.

4. Услуги, оказываемые стоматологической клиникой

4.1. Стоматологическая клиника оказывает услуги терапевтической, хирургической, ортопедической, ортодонтической и детской стоматологии в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. При оказании стоматологических услуг пациенту стоматологическая клиника вправе, в том числе оказывать услуги в объеме, превышающем объем выполняемого порядка и стандарта медицинской помощи.

4.3. Стоматологическая клиника имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель вправе в соответствии со [статьей 5 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#) установить гарантийный срок.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.