

## **Правила поведения пациентов (посетителей) при нахождении в стоматологической клинике Оскар**

Дорогие гости!

В нашей клинике приняты определенные правила поведения.  
Очень просим Вас их придерживаться.

### **ОБЩИЕ ПРАВИЛА:**

- Мы убедительно просим вас перед подписанием Договора на оказание медицинских услуг ознакомиться с его содержанием, прайс-листом на услуги, положением о гарантиях, правилами эксплуатации стоматологических работ и услуг.
- Уважительное отношение пациента ко всем сотрудникам и гостям клиники – залог эффективного медицинского обслуживания. Пожалуйста, придерживайтесь правил вежливого общения!
- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак, хомячков и т.п.
- Просим вас не разговаривать в кабинете врача по мобильному телефону.
- Пожалуйста, если вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото и видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. Но мы всегда готовы идти навстречу нашим пациентам.
- Мы очень ценим обратную связь. Просим вас оставлять отзывы и предложения.
- Просим принять во внимание, что врач вправе отказать в лечении, если: пациент не следует его предписаниям, не соблюдает внутренний распорядок и указанные выше правила медицинского учреждения.
- Данные правила могут изменяться и дополняться в зависимости от изменения в законодательстве на федеральном и местном уровнях.

### **ОПОЗДАНИЯ ПАЦИЕНТА НА ПРИЕМ:**

- Просим вас оформить все необходимые документы заранее, онлайн.
- Пожалуйста, просим вас не опаздывать. Если вы опоздали более, чем на 20 минут (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться: у доктора не будет достаточно времени для оказания вам качественной медицинской помощи.
- В ситуации, если опоздания регулярны (более 3-х раз за план лечения), мы оставляем за собой право предложить вам следующие приемы без предварительной записи, «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

### **ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА ПАЦИЕНТОМ:**

- Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с вами, чтобы подтвердить ваш приход. Простим вас быть на связи.
- В случае отмены визита с вашей стороны менее, чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предложить вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора)

### **ПЕРЕНОС ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА КЛИНИКОЙ:**

- Мы делаем все возможное, чтобы прием пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией.
- Клиника обязуется накануне (за 24 часа) сообщить о переносе визита и подобрать удобное для пациента время следующего приема.
- Перенос визита со стороны клиники возможен не более одного раза за план лечения.

Со своей стороны, клиника и ее сотрудники гарантируют вам тактичное, деликатное и доброжелательное обращение и решение ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим Вас за понимание!